

「精神科」に特化した訪問看護で 患者と看護師の双方を幸せに

株式会社ミコム

代表取締役

いまいずみ さあや
今泉 沙彩

Profile

看護師免許取得後、病院に2年間勤務。
その後医療関係のベンチャー企業の立ち上げを役員として携わり、医療スタッフの地位向上を目指し、株式会社ミコムを立ち上げ現在に至る。



病後の経過もしっかり確認 訪問看護で精神疾患をケア

私もミコムは、「精神科」に特化した訪問看護事業を展開しております。訪問看護というと、ご高齢者や身体的障害のある方の介護をイメージされる方も多いと思いますが、実は精神疾患の患者さ

んを対象とした訪問看護も需要が高く、事業者は年々増えてきています。

精神科の訪問看護で重要なのが、患者さん自身に病気であることを自覚してもらうことです。不眠や幻覚・幻聴といった精神疾患の症状は意外と本人は気づかないもので、放っておくとどんどん悪

化します。それを防ぐため、細かく状態を確認させていただくのが私たちの仕事で、病状が良くなった患者さんも継続的に訪問しています。精神疾患は再発リスクが高い病気で、病後のケアがとても重要。糖尿病や高血圧症といった生活習慣病と同じで、常に状態を良好に保つ必要があるのです。

評価基準への違和感が 会社設立のきっかけに

私がこの訪問看護事業を自分で始めようと思ったのは、病棟の看護師として働いていた時に違和感を覚えたことがきっかけでした。特に給与の評価基準に対してだったのですが、能力に関係なく勤務時間で換算されるのは理不尽ではないかと。仕事できて早く片付けられる人ほど給料が低くなるのは、どう考えてもおかしいですね。さらに、10年ほど先輩の看護師さんの給与額が、新人である私たちと大して変わらなかったことにも驚きました。そこで、いずれは仕事が正しく評価され、やりがいをもって長く働ける会社を作りたいと思うようになりました。

そんな考えから看護師を辞め、違う業種で働いていた時、精神科の訪問看護の会社を経営されている方と出会いました。その方の誘いで訪問看護の仕事をしたのですが、同時に経営のノウハウも学ばせていただき、その経験が弊社設立へと繋がっています。

経営的な視点で言うと、精神科の訪問看護ではどれだけ患者さんを見つけられるか、どれだけ継続して訪問看護を受けていただけるかが重要になります。

病院とは違って患者さんから来ることはまずありませんから、こちらから営業をかけていく姿勢が大事です。実際に患者さんをご紹介いただくのは、各自治体の保健師や病院のソーシャルワーカー、ケアマネージャーの方々になりますので、そういう方たちに好印象を持ってもらうよう努めています。綿密に報連相をするのはもちろん、看護師の人柄にも気を配っています。ですから、弊社の看護師には、営業を兼ねているという考えのもとで働いてもらっています。

多様な働き方を可能にして 潜在看護師を掘り起こす

また、患者さんと看護師の関係を良好に保つため、一人の患者さんに対して毎回異なる看護師が訪問するシステムにしています。優しい人、叱ることができる人など個性が異なる看護師が訪問することで、看護のやり方が偏らなくなります。また、1対1の関係だと患者さんが看護師に依存し、結果として精神疾患に悪影響を及ぼすので、それを避ける意味もあります。

そして何より、看護師のワークライフバランスを保つ上でも複数で一人の患者さんを見ること、つまり替えが効く状態にしておくことは重要です。看護師というと昼も夜もなく働いている姿をイメージされる方も多いと思いますが、弊社では定時の18時で切り上げてもらっていますし、有休もしっかり取るように勧めています。

勤務形態も週1で入る人がいれば、週3で14時には退勤する人もいたりとまちまちです。このように多様な働き方ができるようにしているのは、子育てや介護

のために現場を離れた潜在看護師を掘り起こしたいという思いもあります。裏を返せば、潜在看護師の手を借りなければいけないくらい現場は人手不足です。

とてもありがたいことに、現在は常に新規依頼が来る状態で、請負件数も右肩上がりです。同業他社の多い首都圏でもこんな状態ですから、精神科の訪問看護が浸透していない地方ではもっと伸びしろがあるでしょう。

ですから今後は、より多くの方々が私たちのきめ細かなサービスを受けられるよう、地方にもミコムの訪問看護ステーションを増やしていきたいと思っています。



定期的に行う全体の社員研修

企業名：株式会社ミコム
TSR 企業コード：13-054403-5
事業内容：精神科に特化した訪問看護
設立：2019年2月
住所：〒135-0044
東京江東区越中島1-2-13 TK 門前仲町ビル1階
TEL：03-5621-9930
WEB：https://mic0m.com/



サービスの評価が高く拠点6か所まで拡大。